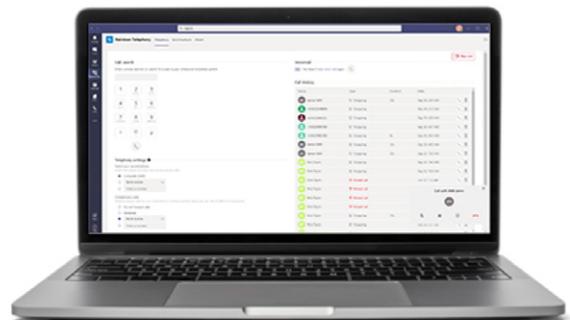


Rainbow di Alcatel-Lucent Enterprise, il connettore di telefonia per Microsoft Teams

Integrazione delle funzionalità di telefonia nelle tue applicazioni Microsoft Teams® senza soluzione di continuità

Il connettore di telefonia Rainbow™ di Alcatel-Lucent Enterprise si integra con la tua applicazione e le funzionalità di collaborazione esistenti per fornire capacità telefoniche arricchite.

L'acquisto e l'implementazione di nuove soluzioni può essere costoso, dispendioso in termini di tempo e spesso paralizzante per le aziende che devono incrementare velocemente l'adozione ed adattarsi ai cambiamenti rapidamente. I dipendenti devono acquisire familiarità con le nuove tecnologie, le interfacce utente o le applicazioni, fattori che possono estendere i tempi di implementazione e avere un impatto sulle operazioni quotidiane. Per ridurre al minimo lo stress e aumentare il tasso di adozione, le aziende possono ora collegare un PBX Alcatel-Lucent Enterprise esistente, on-premise o nel cloud, o un PBX di terze parti, a Microsoft Teams e continuare a beneficiare degli investimenti fatti.



Rainbow di Alcatel-Lucent Enterprise, il connettore di telefonia per Microsoft Teams gli utenti di Microsoft Teams traggono vantaggio da:

- Chiamata con un clic, chiamata tramite computer (telelavoro), linea telefonica esterna fissa o mobile
- Controllo e monitoraggio di un telefono fisso o cellulare, con un'unica identità
- Composizione con tasti a scelta rapida
- Identificazione del chiamante
- Notifica di segreteria telefonica
- Gestione delle chiamate: richiamata, trasferimento, conferenza a tre, inoltro delle chiamate alla segreteria telefonica o ad altra destinazione
- Cronologia dettagliata delle telefonate
- Notifica di chiamata persa
- PABX, Rainbow, Microsoft Teams e ricerca nelle directory telefoniche aziendali

Datasheet

Rainbow di Alcatel-Lucent Enterprise, il connettore di telefonia per Microsoft Teams

Funzionalità	Vantaggi
Integrazione client desktop	Facilitare l'adozione da parte degli utenti, ridurre la curva di apprendimento per nuovi servizi, migliorare il comfort dell'utente/agente, ridurre la pressione sull'IT
Integrazione della telefonia	Il meglio di entrambi i mondi; applicazione aziendale e qualità telefonica per interagire con gli utenti interni ed esterni sfruttando il sistema di telefonia esistente
Integrazione active directory	Sincronizzazione automatica dell'applicazione con active directory per consentire una facile gestione dei contatti
Soluzione basata sul cloud	Adottare Software-as-a-Service (SaaS), ottimizzare le operazioni IT, migliorare il Total Cost of Ownership

Prerequisiti

Il connettore di telefonia Rainbow è disponibile per le seguenti configurazioni:

- Sottoscrizioni Rainbow:
 - Licenza Rainbow Business
 - Licenza Rainbow Enterprise
 - Licenza Rainbow Enterprise Conference
- Sistema telefonico:
 - Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise R12.2 o superiore
 - Alcatel-Lucent OXO Connect R3.x o superiore

Prezzi e modalità di ordine

Il connettore di telefonia Rainbow è disponibile per gli utenti Premium Rainbow (con un abbonamento Business, Enterprise o Enterprise Conference) i quali sono automaticamente in grado di accedere al connettore.

Per configurare l'applicazione si prega di fare riferimento al [Rainbow Help Center](#).